

ADATKEZELÉS TÁJÉKOZTATÓ

Nyilvános tájékoztató a 3D MAP Kft. adatkezelési gyakorlatáról



Készítette: 3D MAP Kft.

Dokumentum verzió: 1.0

Dokumentumazonosító: 3D-SZAB-03/kivonat

Dátum: 2026.09.01

Minősítés: Nyilvános



Tartalomjegyzék

1.	A tájékoztató célja és hatálya	3
2.	Az adatkezelő adatai	3
3.	Adatkezelési alapelveink	3
4.	Kapcsolatfelvétel, megkereséses, ajánlatkérés	4
5.	Partneri és szerződéses kapcsolattartás	4
6.	Pénzügyi-számviteli adatkezelés	5
7.	Megfelelőségi és bejelentési adatok	6
8.	Honlap, technikai és statisztikai adatok	6
9.	Adatfeldolgozók és címzettek	6
10.	Nemzetközi adattovábbítás	7
11.	Adatbiztonság	7
12.	Az érintettek jogai	7
13.	Jogorvoslat és kapcsolat	8
14.	A tájékoztató hatálya és módosítása	8



1. A tájékoztató célja és hatálya

A jelen tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, miként kezeli a 3D MAP Kft. a működése során tudomására jutó személyes adatokat. A tájékoztató a Társaság belső Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatának nyilvánosan közölhető kivonata.

A tájékoztató különösen a weboldalon, e-mailben, telefonon vagy más csatornán kapcsolatot kezdeményező személyekre, az ügyfelek és üzleti partnerek kapcsolattartóira, a szerződésekben és projektkommunikációban szereplő természetes személyekre, valamint a megfelelőségi vagy más bejelentést tevő személyekre vonatkozik.

Adatkezelési szemléletünk

A 3D MAP Kft. nem épít marketingadatbázist, nem végez üzletszerű vagy tömeges személyesadat-gyűjtést és nem használ személyes adatokat profilalkotásra. A működés során kizárólag meghatározott üzleti, szerződéses, jogi, pénzügyi-számviteli, megfelelőségi vagy kapcsolattartási célból kezelünk adatokat.

2. Az adatkezelő adatai

MEGNEVEZÉS	ADAT
Adatkezelő	3D MAP Kft.
Székhely	1102 Budapest, Állomás utca 13.
Weboldal	https://www.3dmap.hu
Kapcsolattartási e-mail	adatkezeles@3dmap.hu
Adatvédelmi kapcsolattartó	a Társaság ügyvezetője vagy az általa kijelölt személy

3. Adatkezelési alapelveink

Jogszerűség és átláthatóság: személyes adatot megfelelő jogalappal és az érintettek számára érthető módon kezelünk.

Célhoz kötöttség: adatot kizárólag meghatározott és jogszerű célból használunk.

Adattakarékosság: csak a cél eléréséhez szükséges és arányos adatkört kezeljük.

Pontosság: a tudomásunkra jutó lényeges változásokat figyelembe vesszük és szükség esetén kezdeményezzük az adatok helyesbítését.

Korlátozott tárolhatóság: az adatokat addig őrizzük meg, ameddig azt a cél, szerződés, jogszabály, számviteli kötelezettség, jóállás, szavatosság vagy jogérvényesítés indokolja.



Bizalmasság: a hozzáférést a feladat, projekt és rendszer működéséhez szükséges körre korlátozzuk, és kockázatarányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk

Ha az adatkezelés szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, külön hozzájárulás általában nem szükséges. Egyéb esetben az adatkezelés jogalapja lehet jogi kötelezettség, jogos érdek vagy az érintett hozzájárulása.

4. Kapcsolatfelvétel, megkereséses, ajánlatkérés

Megkeresésnek minősül különösen a weboldali kapcsolati vagy ajánlatkérő űrlapon, e-mailben, telefonon vagy más elektronikus csatornán érkező érdeklődés, kérdés, ajánlatkérés vagy kapcsolatfelvételi kezdeményezés.

KEZELT ADAT	TÁJÉKOZTATÁS
Kapcsolattartási és egyéb adatok	A megkereső neve, e-mail-címe, telefonszáma, szervezete, érdeklődési területe, üzenete, valamint a megkereső által önkéntesen közölt további adatok.
Cél	Kapcsolatfelvétel, válaszadás, az igény megértése, ajánlat készítése és az esetleges szerződés előkészítése.
Jogalap	Szerződéskötést megelőző lépések, illetve a Társaság válaszadáshoz és Üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke.
Hozzáférők és címzettek	A válaszadásban vagy ajánlatadásban részt vevő munkatársak; szükség esetén, megfelelő titoktartás mellett bevont szakmai közreműködő.
Megőrzés	A cél megszűnéséig, illetve az indokolt utánkövetési, bizonyítási vagy jogérvényesítési idő végéig. Ha szerződés jön létre, az adat a szerződéses dokumentáció részeként tovább kezelhető.
Marketing	A megkeresésekből marketinglista nem készül, az adatokat reklám- vagy profilalkotási célra nem használjuk.

5. Partneri és szerződéses kapcsolattartás

A Társaság az ügyfelek és partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és projekt-közreműködőinek adatait a szerződések előkészítése és teljesítése, a projektkapcsolattartás, valamint a fennálló üzleti együttműködés támogatása érdekében kezeli.



ADATKÖR	CÉL ÉS KEZELÉS
Kapcsolattartási és egyéb adatok	Név, munkakör, munkahelyi e-mail-cím, telefonszám, szervezet, projektbeli szerep és kapcsolódó kommunikáció.
Szerződéses dokumentumok	A szerződésben, ajánlatban, teljesítésigazolásban, jegyzőkönyvben vagy más üzleti dokumentumban szereplő személyes adatok a dokumentáció szerves részeként kezelhetők.
Belső hozzáférés	Az adatokhoz azok férnek hozzá, akik az adott partnerrel, szerződéssel vagy projekttel kapcsolatban tényleges feladatot látnak el.
Megőrzés	Az üzleti kapcsolat, a szerződéses dokumentáció, a jótállási és szavatossági idő, valamint a jogérvényesítés által indokolt időtartam szerint.
Adatváltozás	Ha egy korábbi kapcsolattartó már nem jogosult eljárni, részére új információt nem küldünk és kezdeményezzük az új kapcsolattartó kijelölését.

A projektanyagokban szereplő személyes adatokat nem távolítjuk el automatikusan, ha azok a dokumentáció értelmezéséhez, a projekt előzményeinek követéséhez vagy jogszerű megőrzéséhez szükségesek.

6. Pénzügyi-számviteli adatkezelés

A számlák, bizonylatok, kifizetési adatok és kapcsolódó nyilvántartások kezelése a szerződések teljesítéséhez, a számlázáshoz, könyveléshez, beszámolóképzéshez és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

A könyvelés részére kizárólag a pénzügyi-számviteli feladatokhoz szükséges adatok kerülnek átadásra. A könyvelő alapértelmezetten a számlákhoz és szükséges bizonylatokhoz fér hozzá; ellenőrzési szükséglet esetén a releváns szerződésbe ellenőrzött betekintés biztosítható, vagy annak szükséges része megosztható.

A pénzügyi adatok kezeléséhez a Társaság felhőalapú számlázási, tárhely- és együttműködési szolgáltatásokat is igénybe vehet. Az ilyen szolgáltatók a szolgáltatásuk biztosításához szükséges mértékben kezelhetik az adatokat.



7. Megfelelőségi és bejelentési adatok

A Társaság megfelelőségi, összeférhetetlenségi, partnerellenőrzési és visszaélés-bejelentési ügyekben személyes adatokat kezelhet. A kezelt adatok köre az adott ügy tartalmától függhet, és kiterjedhet a bejelentő, az érintett személyek, tanúk, kapcsolattartók vagy partnerek adataira.

Az adatok kezelési célja az ügy fogadása, értékelése, kivizsgálása, dokumentálása, a szükséges intézkedések megtétele és a jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségek teljesítése. Az adatokhoz az ügyvezető, a kijelölt megfelelőségi felelős, valamint az ügy kezeléséhez szükséges közreműködők férhetnek hozzá. A bejelentők és érintettek adatait bizalmasan kezeljük.

8. Honlap, technikai és statisztikai adatok

A Társaság honlapja nem alkalmaz hírlevél-feliratkozást, marketingcélú profilalkotást vagy üzletszerű személyesadat-gyűjtést. A kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő funkciókon önkéntesen megadott adatok kezelésére a 4. fejezet vonatkozik.

A honlap és az informatikai szolgáltatások működése során technikai naplóadatok keletkezhetnek, például IP-cím, eszköz- vagy böngészőadat, hozzáférési időpont, hiba- és biztonsági esemény. Ezek kezelési célja a szolgáltatás működtetése, hibakeresése, védelme és a visszaélések megelőzése. A megőrzési időt az alkalmazott szolgáltatás technikai beállításai, a biztonsági szükséglet és az esetleges incidensvizsgálat határozza meg.

A Társaság összesített vagy részben anonimizált látogatási statisztikákat használhat a honlap működésének elemzésére és fejlesztésére. A honlapon használt, hozzájárulást igénylő analitikai vagy marketingtechnológiát alkalmazó eszközeiről külön sütikezelési tájékoztató áll rendelkezésre, amely alapján a szükséges hozzájárulás megadása megítélhető.

9. Adatfeldolgozók és címzettek

A Társaság az adatkezeléseihez a feladat jellegétől függően különösen könyvelési, bérszámfejtési, számlázási, levelezési, web-, tárhely-, felhő- és informatikai szolgáltatókat vehet igénybe. Egyes projektekben külső szakértő, fejlesztő vagy alvállalkozó is közreműködhet, ha ezt a szerződés és a projekt jellege indokolja.

A szolgáltatók és közreműködők csak a feladatuk ellátásához szükséges körben és a rájuk irányadó szerződéses, titoktartási és adatvédelmi követelmények szerint férhetnek hozzá a személyes adatokhoz. Hatóság vagy bíróság részére adatot jogszabályi kötelezettség vagy jogszerű megkeresés alapján adunk át.

Naprakész szolgáltatói adatok

Az alkalmazott szolgáltatók köre a Társaság működésével együtt változhat. Az érintett kérésére tájékoztatást adunk arról, hogy az adott adatkezeléshez ténylegesen mely címzettek vagy adatfeldolgozók kapcsolódnak.



10. Nemzetközi adattovábbítás

Nemzetközi projektek vagy felhőszolgáltatások használata során előfordulhat, hogy személyes adat az Európai Gazdasági Térségen kívüli címzett vagy szolgáltatási környezet számára is hozzáférhetővé válik.

Ilyen adattovábbításra csak megfelelő jogalap és a GDPR által megengedett feltételek mellett kerülhet sor. A Társaság figyelembe veszi a fogadó ország és a partner információbiztonsági környezetét, az alkalmazott kommunikációs csatornát és az adatok érzékenységét. Kockázatsökkentő intézkedés lehet különösen az adatkör korlátozása, a hozzáférés szabályozása, a dokumentumok védelme és a fokozott projektvezetői kontroll.

11. Adatbiztonság

A Társaság a működés méretéhez, a projektek jellegéhez és az alkalmazott rendszerek adottságaihoz igazodó, kockázatarányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat, az ügyféladatokat és a bizalmas üzleti információkat.

A hozzáféréseket elsődlegesen projekt-, rendszer- és feladatkör alapján kezeljük. A saját, ügyfél- és partneroldali rendszereket az adott rendszer biztonsági és üzemeltetési szabályai szerint használjuk. A jelszavakat bizalmasan kezeljük és ahol rendelkezésre áll, többtényezős hitelesítést alkalmazunk. A dokumentumok megosztásakor figyelembe vesszük azok érzékenységét, a címzett jogosultságát és a partner technikai lehetőségeit.

Ha valamely munkatárs vélhetően nem rá tartozó adathoz fér hozzá, azt nem használja fel, és jelzi az érintett szervezet vagy projekt felelősének.

Adatvédelmi vagy információbiztonsági esemény esetén haladéktalanul intézkedünk a kockázat csökkentése és a szükséges értesítések érdekében.

12. Az érintettek jogai

Az érintett az alkalmazandó jogszabályi feltételek szerint:

1. tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
2. hozzáférést és másolatot kérhet a rá vonatkozó személyes adatokról
3. kérheti a pontatlan adatok helyesbítését
4. kérheti személyes adatainak törlését vagy kezelésük korlátozását
5. tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
6. a jogszabályi feltételek fennállásakor élhet az adathordozhatóság jogával
7. hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja
8. panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogok gyakorlása nem eredményezi automatikusan az adatok törlését vagy módosítását. A Társaság megvizsgálja, hogy az adat megőrzését továbbra is indokolja-e jogszabály, szerződés, számviteli kötelezettség, jóállás, szavatosság, megfelelőségi ügy vagy jogi igény.

A kérelmet főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszoljuk meg. Ha a kérelmező személyazonossága vagy az érintett adat nem azonosítható kellő bizonyossággal, a Társaság a kérelem biztonságos teljesítéséhez szükséges pontosítást kérhet.



13. Jogorvoslat és kapcsolat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, kérelem vagy panasz a compliance@3dmap.hu e-mail-címre küldhető. A Társaság elsődlegesen közvetlenül, érdemi és arányos módon törekszik a felmerült kérdés rendezésére. Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

ELÉRHETŐSÉG	ADAT
Megnevezés	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a jogait.

14. A tájékoztató hatálya és módosítása

A jelen tájékoztató 2026.09.01. napjától hatályos. A Társaság a tájékoztatót jogszabályváltozás, új adatkezelési cél vagy rendszer, jelentős szolgáltatói változás, illetve az adatkezelési gyakorlat érdemi módosulása esetén felülvizsgálja.

A mindenkor hatályos változat a Társaság honlapján érhető el. A tájékoztató nem tartalmazza a részletes belső munkafolyamatokat, nyilvántartásokat, incidenskezelési eljárásokat és technikai rendszerbeállításokat.